



EVERSLEY CHILDS SANITARIUM

Jagobiao, Mandaue City, Cebu
CITIZEN'S CHARTER



SKIN CLINIC

PAMAAGI: Magpakonsulta sa Skin Clinic

- A. ESKEDYUL SA ADLAW NGA MAGAMIT ANG SERBISYO: Lunes-Biyernes 8:00AM-5:00PM (NO NOON BREAK)
- B. KINSAY MAKADAWAT SA SERBISYO: Tanan pasyente nay sakit sa panit og Custodial Care patients
- C. UNSAY MGA KINAHANGLONON: Pag-fill-up sa Customer Information Sheet (CIS), OPD Card, Pay Slip, Chart sa pasyente/MDT, Customer satisfaction survey, Skin Clinic Consultation Card, Concept Slip
- D. KADUGAYON: 1 ka oras ug 32 minutos
- E. UNSAON NGA MAKAGAMIT SA SERBISYO:

LAKANG	TAGTUNGOD/ KLIYENTE	MAGHATAG SA SERBISYO	KADUGAYON SA SERBISYO	EMPLOYADO	BAYAD	PORMA
1 Pasyente nga magpa konsulta	Ihatag ang Hospital Number sa Nurse or Nursing Attendant kung walay card mo fill up sa informasyon sa pasyente para dalhun sa admitting area sa ER para himuan ug hospital number.	Kuhaon sa nurse o nursing attendant ang chart sa pasyente sa Skin Clinic. Kung bag-o ang pasyente himuan ug bag-ong chart.	8 minutos	Nurse/ Nursing attendant	Wala	Chart sa pasyente
	Muadto sa cashier para mubayad.	Hatagan ug pay slip ang pasyente depende kung	10 minutos	Nurse/ Nursing	Php 75.00	Payslip

		lost card o new o old patient.		Attendant		
	Ang pasyente mag lingkud ug mag huwat tawagon para kuhaan ug vital signs.	Tawagon ug kuhaan ug vital signs ang pasyente.	8 minutos	Nurse/ Nursing Attendant	Wala	Chart sa pasyente
	Maghuwat ug tawagon ug mutubag kung ug unsa man ang I pangutana.	Tawagon ang pasyente para mangutana unsay rason sa pagpakonsulta.	10 minutos	Nurse	Wala	Chart sa pasyente
	Maghuwat ug tawagon sa doctor.	Tawagon sa doctor ang pasyente para eksaminahun.	10 minutos	Doctor	Wala	Chart sa pasyente
	Mo adto sa laboratory para magpa examine or sa pharmacy para mupalit sa tambal or sa x-ray para magpa x-ray depende sa order sa doctor.	Esplikaran ang pasyente sa unsay angay buhaton,pa examine sa laboratory,unsa tambal palitun ug unsaon pag gamit, o kung magpa x-ray depende sa order sa doctor.	10 minutos	Doctor/Nurse	Wala	Chart sa pasyente,request sa laboratory,recita sa tambal o request sa x-ray
	Mubalik sa Skin Clinic para ipakita ang resulta sa eksaminasyon.	I attached ang mga resulta sa chart sa pasyente para dalhun ug balik sa doctor ang mga resulta para ma explainan ang pasyente unsa ang mga resulta sa	10 minutos	Doctor/Nurse	Wala	Chart sa pasyente ug mga resulta

	Maminaw ug unsaon pag inum sa tambal.	mga eksaminasyon. Sugdan sa MDT kung ang resulta sa eksaminasyon nay sanla.	10 minutos	Nurse	Wala	Chart sa pasyente/MDT
	Mo fill up sa survey customer satisfaction form.	Explainan ang pasyente kung unsay gamit sa customer satisfaction form.	5 minutos	Nurse	Wala	Customer satisfaction survey
	Hatagan ug Skin Clinic Consultation Card ang pasyente aron makahibalo kanus-a sya mubalik.	Ihatag ang Skin Clinic Consultation Card ug sultihan kon kanus-a sya mobalik ug dad-on pagbalik ang Skin Clinic Consultation Card.	1 minuto	Nurse	Wala	Skin Clinic Consultation Card
Admission sa ward	Mopirma sa pagtugot nga magpa admit sa ward ug mubuhat sa tanan nga isulti sa iyaha.	Ihatud ang pasyente sa Emergency Room para ma admit sa ward.	10 minutos	Nurse	Wala	Concept Slip
END OF CONSULTATION						

Prepared By:

EMILY J. APAS, MD