



EVERSLEY CHILDS SANITARIUM

Jacobiao, Mandaue City, Cebu

CITIZEN'S CHARTER

RADIOLOGY



PAMAAGI: Proceso sa Radiology

- A. ORAS SA TRABAHO: Lunes-Dominggo 7:00 sa buntag-11:00 sa gabii, WALA'Y NOON BREAK, Holidays 8:00 sa buntag-4:00 sa hapon
- B. KINSA ANG MODAWAT SA SERBISYO: Tanan pasyente
- C. UNSA ANGGIKINAHANGLAN: Radiology request gikan sa attending physician
- D. GIDUGAYON: 3 minutos ug 10 segundos(X-RAY), 4 minutos ug 10 segundos(ECG),16 minutos ug 10 segundos(ULTRASOUND)
- E. UNSAON PAGDAWAT SA SERBISYO:

HAN-AY SA KALIHO KAN	PASYENTE/NAGBANTAY SA PASYENTE	MAGHATAG SA SERBISYO	GIDUGAYON	RESPONSIBLE NGA TAWO	BAYRANAN	PAPELES NA GIKINAHANGLAN
1	Ang pasyente o kauban sa pasyente mosulod sa Radiology section dala ang request gikan sa doctor (ECG, X-Ray, Utrasound) para magpa presyo	Isulat sa request ang presyo sa eksaminasyon	10 segundos	Empleyado sa Radiology	Wala	<ul style="list-style-type: none">• Radiology request
2	Magbayad ang pasyente/kauban adto sa cashier	Mag Agad sa proseso sa cashier. Mohatag ug resibo kun makabayad. Charge bill kun maadmit		Cashier Empleyado sa Radiology	Mag base sa lista sa presyo sa eksaminasyon	<ul style="list-style-type: none">• Radiology request

		ang pasyente				
2.1	Mo duol sa Social Worker kun wala'y ikabayad	Permahan sa social worker ang radiology request depende sa ilang ihatag nga klasepikasyon		Social Worker	Mag base sa lista sa presyo sa eksaminasyon	<ul style="list-style-type: none"> • Radiology request
3	Mobalik sa Radiology section ang pasyente o kauban pasyente ug ihatag ang request	Isulat sa request ang numero sa resibo ug tanang importanteng impormasyon/detalye sa pasyente o tan awon ang note sa Social Worker base sa klasipikasyon sa pasyente	1 minuto	Empleyado sa Radiology	Wala	<ul style="list-style-type: none"> • Radiology request
4	Pasudlon ang pasyente sa eksaminasyon room	Buhaton ang eksaminasyon nga gikinahanglan sa doktor	2minutos /posisyon(X-RAY) 3minutos(EC G) 15 minutos (ULTRA-SOUND)	Radiologic Technologist	Wala	<ul style="list-style-type: none"> • Radiology request
5	Pabalikon ang pasyente sa ward human sa eksaminasyon o pwede na makauli kun wala ma admit	Dad-on ug balik sa Nurse/Attendant ang pasyente adto sa iyang ward nga nahimutangan Kun wala		Nurse/ Attendant nga nag duty	Wala	<ul style="list-style-type: none"> •

		maadmit,hatagan ug claim slip ug sultihan ang pasyente kanus-a balikon ang resulta				
END OF TRANSACTION						

Prepared By:

JOJEE D. PORQUIDO, RRT, MPA



EVERSLEY CHILDS SANITARIUM

Jagobiao, Mandaue City, Cebu
CITIZEN'S CHARTER



RADIOLOGY

PROCESS: RADIOLOGY PROCESS

- F. SCHEDULE OF AVAILABILITY OF SERVICE: Monday – Sunday 7:00AM-11:00PM, NO NOON BREAK Holidays 8:00AM-4:00PM
- G. WHO MAY AVAIL OF THE SERVICE: All Patients
- H. WHAT ARE THE REQUIREMENTS: Radiology request from attending physician
- I. DURATION: 3minutes and 10 seconds(X-RAY),4 minutes and 10 seconds(ECG),16 minutes and 10 seconds(ULTRASOUND)
- J. HOW TO AVAIL OF THE SERVICE:

STEP	CLIENT/WATCHER	SERVICE PROVIDER	DURATION OF ACTIVITY	PERSON IN CHARGE	FEE	FORM
1	Patient or accompanying goes to Radiology section with physician's order/request (ECG, X-Ray, Ultrasound) for pricing.	Write the corresponding amount of the examination's requested.	10 seconds	Radiology staff	None	<ul style="list-style-type: none">• Radiology request

2	Patient/Accompanying must settle the account	Refer to cashier's process. Issue official receipt if patient can pay. If patient is admitted, automatic charge to bill.		Cashier Radiology Staff	Refer to Radiology Price List	Radiology request
2.1	If cannot pay, he/she may seek the assistance of the Social Worker	The Social Worker will affix his/her signature on the request based on patients' classification/assessment		Social Worker	Refer to Radiology Price List	Radiology request
3	Patient/accompanying will go back to the Radiology section and present the Radiology Request	Write down all patients' information on the request including the receipt no. and/or check the Social Worker's note based on patient's classification/assessment	1 minute	Radiology staff	None	Radiology request
4	Patient is advice to go to the examination room	Perform the examination per Doctor's order	2 mins./view (X-RAY) 3mins.(ECG) 15 mins. (ultrasound)	Radiologic Technologist	None	Radiology request
5	Patient may go back to the ward (in-patient) or may go home(out-patient)after the procedure	Nurse/Attendant will bring the patient back to the ward If not admitted, issue claim slip and advice when to come back for the result		Nurse/ Attendant on duty Radiology Staff	None	

END OF TRANSACTION

Prepared by:

JOJEE D. PORQUIDO, RRT, MPA