



EVERSLEY CHILDS SANITARIUM

Jagobiao, Mandaue City, Cebu
CITIZEN'S CHARTER



OPERATING ROOM

PAMAAGI: Operasyon

- A. ESKEDYUL SA ADLAW NGA MAGAMIT ANG SERBISYO: 24 oras,7 kaadlaw kada semana
- B. KINSAY MAKADAWAT SA SERBISYO: Pasyente nga nanginahanglan og operasyon
- C. UNSAY MGA KINAHANGLONON: Chart sa pasyente nga naa ang mga kinahanglanon nga dokumento sama sa konsente sa Operasyon
- D. KADUGAYON: Depende sa Operasyon
- E. UNSAON NGA MAKAGAMIT SA SERBISYO: kinahanaglan magpakonsulta una sa doctor diri sa Eversley Childs Sanitarium

LAKANG	TAGTUNGOD/ KLIYENTE	TIGPATUMAN SA SERBISYO	KADUGAYON SA SERBISYO	EMPLOYADO	BAYAD	PORMA
1	Pag-endorso sa pasyente gikan sa klinikal irya	Ila-ilahon ang pasyente og tan-awon ang tanang kinahanglanong dokumento para sa operasyon una isulod ang pasyente sa Operating Room	10 ka minutos	Ward Nurse/ OR Nurse	Palihug og adto sa Billing Section para sa kantidad nga inyong bayranan sa operasyon	Patient's Chart

2		Operasyon	Ang oras sa operasyon mag-depende kung unsay operahan o gang komplikasyon inig human sa operasyon.	OR Team (Surgeon/s, Anesthesiologist, OR Nurse, and Nursing Attendant)	Palihug og adto sa Billing Section para sa kantidad nga inyong bayranan sa operasyon	Patient's Chart
3	Pagpaselidar sa mga laboratory og tambal nga kinahanglanon sa pasyente	Monitoron ang pasyente gikan gi-operahan og pagbuhat sa tanang gi-order sa doctor para sa pasyente	2 ka oras og lampas depende sa komplikasyon	Circulating Nurse	Palihug og adto sa Billing Section para sa kantidad nga inyong bayranan sa operasyon	Patient's Chart
4	Pagbalhin sa pasyente sa iyahang kwarto	Endorso sa pasyente sa Nurse og pagbalhin sa pasyente sa kwarto	5-10 minutos	Circulating Nurse / Ward Nurse	Palihug og adto sa Billing Section para sa kantidad nga inyong bayranan sa operasyon	Patient's Chart
END OF CONSULTATION						

Prepared by:

JUBETH PALMAS S. LINGARO, MAN, RN



EVERSLEY CHILDS SANITARIUM

Jagobiao, Mandaue City, Cebu
CITIZEN'S CHARTER



OPERATING ROOM

PROCESS: Operation

- F. SCHEDULE OF AVAILABILITY OF SERVICE: 24 hours, 7 days a week
G. WHO MAY AVAIL OF THE SERVICE: All patients that require surgery
H. WHAT ARE THE REQUIREMENTS: Patient's chart with necessary documents, specifically patient's consent for surgery
I. DURATION: Time may vary, depending on the type and complication of surgery
J. HOW TO AVAIL OF THE SERVICE: Consultation and evaluation at Eversley Childs Sanitarium and General Hospital

STEP	CLIENT/WATCHER	SERVICE PROVIDER	DURATION OF ACTIVITY	PERSON IN CHARGE	FEE	FORM
1	Endorsement from the clinical area	Checks all necessary documentation for the operation and prepares the patient for surgery.	10 minutes	Ward Nurse/ OR Nurse	Refer to Billing Section for price list of surgical procedures	<ul style="list-style-type: none">• Patient's Chart
2		Start of surgical procedure	Time may vary, depending on the type and complication	OR Team (Surgeon/s, Anesthesiologist, OR Nurse, and Nursing	Refer to Billing Section for price list of surgical procedures	<ul style="list-style-type: none">• Patient's Chart

			of surgery	Attendant)		
3	Facilitate laboratory request and post-operative medication	Monitor patient's post-operative status. Carries out doctor's orders and procedures.	2 hours; may extend depending on post-op complications	Circulating nurse	Refer to Billing Section for price list of surgical procedures	<ul style="list-style-type: none"> • Patient's Chart
4	Transfer patient to ward/private room	Endorsement of patient to ward/room; transfer patient to bed with proper mechanics.	5-10 minutes	Circulating Nurse/Ward Nurse	Refer to Billing Section for price list of surgical procedures	<ul style="list-style-type: none"> • Patient's Chart
END OF CONSULTATION						

Prepared by:

JUBETH PALMAS S. LINGARO, MAN, RN