



EVERSLEY CHILDS SANITARIUM

Jagobiao, Mandaue City, Cebu
CITIZEN'S CHARTER



LABOR AND DELIVERY ROOM

PAMAAGI: KONSULTASYON

- A. ESKEDYUL SA ADLAW NGA MAGAMIT ANG SERBISYO: Lunes-Dominggo 24 hours
- B. KINSAY MAHATAGAN SA SERBISYO: Tanang OB ug Gyne na pasyente nga nanginahanglan sa serbisyo
- C. UNSAY MGA GIKINAHANGLAN: Kompletong impormasyon sa pasyente, Labor Room Charge Slip
- D. KADUGAYON: 90 minutos(1 ka oras ug 30 ka minutos)
- E. UNSAON NGA MAKAGAMIT SA SERBISYO:

LAKANG	PASYENTE/KAUBAN SA PASYENTE	MAGHATAG SA SERBISYO	GIDUGAYON SA SERBISYO	RESPONSIBLE NGA TAWO	BAYAD	PAPELES NGA GIKINAHANGLAN
1	Ihatag ang Kompletong impormasyon sa pasyente	Kopyahon ang kompletong impormasyon sa pasyente sa "DR blotter". Kuhaan ug "Vital signs", "Fundal height", "Fetal Heart Tone" ug magpa higayon ug "Internal Examination". Magpahibalo sa Medical Officer nga nag duty/Consultants	20 ka minutos	LDR Staff	Wala	"DR blotter" ug Impormasyon sa pasyente

2	Makig estorya sa LDR doktor	Magpahigayon ug kompletong “assessment”, Paghatag ug tambal ug mga mahimangnu sa pasyente	50 ka minutos	LDR doktor	Wala	“DR blotter”
3	Magbayad sa bayranan ngadto sa “cashier”	Modawat sa bayad ug mohatag ug resibo	20 ka minutos	“Cashier”	Php 120.00(“I E”ug paggamit sa “Doppler”) Gyne na pasyente: User’s fee Php 150.00	“Labor Room Charge Slip”
END OF CONSULTATION						

PAMAAGI: ADMISSION

Para sa manganakay na pasyente;

- A. ESKEDYUL SA ADLAW NGA MAGAMIT ANG SERBISYO: Lunes-Dominggo 24 hours (NO NOON BREAK)
- B. KINSAY MAKADAWAT SA SERBISYO: Tanang manganakay na pasyente nga nag-bati og mga kinahanglan na i-admit basis a ebalwasyon sa doktor
- C. UNSAY MGA KINAHANGLONON: Kompletong impormasyon sa pasyente, pagtugot sap ag-amuma dinhi sa ospital

D. KADUGAYON: 2 oras ug 40 minutos

E. UNSAON NGA MAKAGAMIT SA SERBISYO:

LAKANG	PASYENTE/KAUBAN SA PASYENTE	MAGAHATAG SA SERBISYO	KADUGAYON SA SERBISYO	RESPONSIBLE NGA TAWO	BAYAD	PORMA
1	Ihatag ang Kompletong impormasyon sa pasyente	Kopyahon ang kompletong impormasyon sa pasyente sa “DR blotter”. Kuhaan ug “Vital signs”, “Fundal height”, “Fetal Heart Tone” ug magpa higayon ug “Internal Examination”. Magpahibalo sa Medical Officer nga nag duty/Consultants	20 ka minutos	“LDR Staff”	Wala	“DR blotter” ug impormasyon sa pasyente
2	Makig estorya sa LDR doctor Ang kauban sa pasyente magdala sa kompletong impormasyon sa pasyente ngadto sa Admitting Section ug maghatud sa “laboratory request” sa pasyente ngadto sa Laboratory Section	Magpahigayon ug kompletong “assessment”, Paghatag ug tambal ug mga mahimangnu sa pasyente	10 ka minutos	LDR doctor “LDR Staff”	Wala	Chart sa Pasyente
3	Mag sul ob sa “gown” ug “bonnet” nga gihatag sa	Nag “monitor” sa “progress of labor” sa	Depende sa “progress of	“LDR Staff”	Wala	Chart sa Pasyente Laboratory request form

	“LDR Staff” ug mo sulod sa “Labor Room”	pasyente	labor” sa pasyente			
4	Kung 10cm na ang “Internal Examination” sa pasyente , mo balhin na ang pasyente sa “Delivery Room”	Ubanan ang pasyente padulong sa “Delivery Room” ug pahigdaon sa “DR table”.Mo tabang sa “LDR doctor” sa pagpa anak sa pasyente ug pag pahigayon sa “Perineal repair”. Magapahigayon ug “perineal repair sa pasyente	1-2 ka oras	“LDR Staff” “ LDR doktor	Normal nga pagpanga nak Php 3,000.00	Chart sa pasyente “DR blotter”
5	Mobalhin ang pasyente padulong sa iya napilian nga ward.	Ubanan ug i-endorso ang pasyente ngadto sa ward	10 ka minutos	“LDR Staff”	Wala	Chart sa pasyente
END OF CONSULTATION						

PAMAAGI: ADMISSION

Para sa dili pa manganakay ug Gyne na pasyente:

A. ESKEDYUL SA ADLAW NGA MAGAMIT ANG SERBISYO: Lunes-Dominggo 24 hours

- B. KINSAY MAKADAWAT SA SERBISYO: Tanang dili pa manganakay ug Gyne na pasyente nga kinahanglan na i-admit basi sa ebalwasyon sa doktor
- C. UNSAY MGA GIKINAHANGLAN: Kompletong impormasyon sa pasyente, pagtugot sap ag-amuma dinhi sa ospital
- D. KADUGAYON: 2 oras ug 40 minutos
- E. UNSAON NGA MAKAGAMIT SA SERBISYO:

LAKANG	PASYENTE/KAUBAN SA PASYENTE	MAGHATAG SA SERBISYO	KADUGAYON SA SERBISYO	RESPONSIBLE NGA TAWO	BAYAD	PORMA
1	Ihatag ang Kompletong impormasyon sa pasyente	Kopyahon ang kompletong impormasyon sa pasyente sa “DR blotter”. Kuhaan ug “Vital signs”, “Fundal height”, “Fetal Heart Tone” ug magpa higayon ug “Internal Examination”. Magpahibalo sa Medical Officer nga nag duty/Consultants	20 ka minutos	“LDR Staff”	Wala	“DR blotter” ug impormasyon sa pasyente
2	Makig estorya sa LDR doctor Ang kauban sa pasyente magdala sa kompletong impormasyon sa pasyente ngadto sa Admitting Section ug maghatud sa “laboratory request” sa pasyente ngadto sa Laboratory Section	Magpahigayon ug kompletong “assessment”, Paghatag ug tambal ug mga mahimangnu sa pasyente	10 ka minutos	LDR doctor “LDR Staff”	Wala	Chart sa Pasyente

3	Makadwat ang pasyente ug saktong pagtambal	Pagbuhat sa order sa doctor para sa pasyente	2 ka oras	“LDR Staff” “LDR Doktor”	Wala	Chart sa Pasyente “DR blotter”
4	Mobalhin ang pasyente padulong sa iya napilian nga ward	Ubanan ug i-endorso ang pasyente ngadto sa ward	10 ka minutos	“LDR Staff” “ LDR doktor	Normal nga pagpanga nak Php 3,600.00	Chart sa pasyente “DR blotter”
END OF CONSULTATION						

PAMAAGI: REFERRAL

- A. ESKEDYUL SA ADLAW NGA MAGAMIT ANG SERBISYO: Lunes-Domingo 24 hours
- B. KINSAY MAHATAGAN SA SERBISYO: Tanang manganakay ug Gyne na pasyente nga nanginahanglan ibalhin sa mas dako nga ospital para sa dugang og kumpletong pagtambal
- C. UNSAY MGA GIKINAHANGLAN: Kompletong impormasyon sa pasyente, Referral Slip
- D. KADUGAYON: 60 ka minutos
- E. UNSAON NGA MAKAGAMIT SA SERBISYO:

LAKANG	TAGTUNGOD/ KLIYENTE	TIGPATUMAN SA SERBISYO	KADUGAYON SA SERBISYO	EMPLOYADO	BAYAD	PORMA
1	Makig-estorya sa LDR doktor	Mag hatag ug mga impormasyon nga gikinahanglan ibalhin ang pasyente sa mas dako nga	10 ka minutos	LDR doktor	Wala	Chart sa Pasyente; “Referral Slip”

		ospital ug manawag sa ospital na balhinan sa pasyente ug mag endorso sa pasyente ngadto sa doctor nga mo dawat				
2	Kauban sa pasyente mo adto sa Billing/Cashier	Mag andam sa pasyente para sa pagbalhin sa lain nga ospital	20 ka minutos	“LDR Staff”	Depende sa mga nagamit sa pasyente; Bayad sa ambulans ya Php 250.00	“Hospital Charge Slip”
3	Mo sakay ang pasyente ug mga kauban sa ambulansya	Kuyogan ug i-endorso ang pasyente ngadto sa ospital nga balhinan	15-30 minutos	“LDR Staff” “Ambulance Driver”	Wala	“Ambulance Trip Ticket”
END OF CONSULTATION						

Prepared by:

KATHLEEN T. LUCHAVEZ, RN, MAN



EVERSLEY CHILDS SANITARIUM

Jagobiao, Mandaue City, Cebu

CITIZEN'S CHARTER



LABOR AND DELIVERY ROOM

PROCESS: CONSULTATION

F. SCHEDULE OF AVAILABILITY OF SERVICE: Monday – Sunday 24 HOURS, Without noon break

G. WHO MAY AVAIL OF THE SERVICE: OB and Gyne patients with emergent or urgent condition

H. WHAT ARE THE REQUIREMENTS: Accomplished Customer Information Sheet (CIS)

I. DURATION: 90 minutes(1 hour & 30 minutes)

J. HOW TO AVAIL OF THE SERVICE:

STEP	CLIENT/WATCHER	SERVICE PROVIDER	DURATION OF ACTIVITY(under normal circumstances)	PERSON IN CHARGE	FEE	FORM
1	Submit accomplished Customer Information Sheet (CIS)	Copy patient's information in the DR blotter. Get vital signs, fundal height, fetal heart tone and perform internal examination. Inform Medical Officer on duty/ Consultants.	20 minutes	LDR Staff	None	<ul style="list-style-type: none">• DR blotter• CIS

2	Confer with the LDR doctor	Assessment, Treatment and Management	50 minutes	LDR doctor	None	<ul style="list-style-type: none"> DR blotter
3	Pay service charge to cashier	Receive payment and release official receipt of payment	10 minutes	Cashier	Php 120.00 (IE & Doppler use) Gyne Patients: User's fee Php 150.00	<ul style="list-style-type: none"> Labor Room Charge Slip
END OF CONSULTATION						

PROCESS: ADMISSION

For OB Patients in labor:

- A. SCHEDULE OF AVAILABILITY OF SERVICE: Monday – Sunday 24 HOURS, without noon break
- B. WHO MAY AVAIL OF THE SERVICE: OB patients in labor as assessed by the physician
- C. WHAT ARE THE REQUIREMENTS: Accomplished Customer Information Sheet (CIS), Informed Consent to care
- D. DURATION: 2 hours and a40 minutes
- E. HOW TO AVAIL OF THE SERVICE:

STEP	CLIENT/WATCHER	SERVICE PROVIDER	DURATION OF ACTIVITY(under normal	PERSON IN CHARGE	FEE	FORM
------	----------------	------------------	---------------------------------------	------------------	-----	------

			circumstances)			
1	Submit accomplished Customer Information Sheet (CIS)	Copy patient's information in the DR blotter. Get vital signs, fundal height, fetal heart tone and perform internal examination. Inform Medical Officer on duty/ Consultants.	20 minutes	LDR Staff	None	<ul style="list-style-type: none"> • DR blotter • CIS
2	Confer with the LDR doctor watchers – to bring CIS to the Admitting Section and Laboratory request form to the Laboratory Section	Do Assessment, History taking and Doctor's Order	10 minutes	LDR doctor LDR Staff	None	<ul style="list-style-type: none"> • Patient's Chart • CIS • Laboratory Request Form
3	Patient ushered to Labor Room (provided with DR gown and bonnet)	Do patient monitoring as per Doctor's order	Depends on the progress of labor	LDR Staff	None	<ul style="list-style-type: none"> • Patient's Chart
4	Patient's Internal Examination reached 10cm, patient transferred to Delivery Room	Assist patient in the delivery of the baby Assist doctor in performing minor procedure (episiorrhaphy) Do perineal repair (episiorrhaphy)	1-2 hours	LDR Staff LDR Doctor	Normal Delivery Package Php 3,000.00	<ul style="list-style-type: none"> • Patient's Chart • DR Blotter
5	Patient transferred to room/ward of choice	Endorse patient to ward	10 minutes	LDR Staff	None	<ul style="list-style-type: none"> • Patient's Chart
END OF LABOR AND DELIVERY ROOM SERVICES						

PROCESS: ADMISSION

For OB and Gyne Patients:

- A. SCHEDULE OF AVAILABILITY OF SERVICE: Monday – Sunday 24 HOURS, without noon break
- B. WHO MAY AVAIL OF THE SERVICE: OB and Gyne patients with admissible conditions as assessed by the physician
- C. WHAT ARE THE REQUIREMENTS: Accomplished Customer Information Sheet (CIS), Informed Consent to care
- D. DURATION: 2 hours and 40 minutes
- E. HOW TO AVAIL OF THE SERVICE:

STEP	CLIENT/WATCHER	SERVICE PROVIDER	DURATION OF ACTIVITY	PERSON IN CHARGE	FEE	FORM
1	Submit accomplished Customer Information Sheet (CIS)	Copy patient's information in the DR blotter. Get vital signs, fundal height, fetal heart tone and perform internal examination. Inform Medical Officer on duty/ Consultants.	20 minutes	LDR Staff	None	<ul style="list-style-type: none">• DR blotter• CIS
2	Confer with the LDR doctor watchers – to bring CIS to the Admitting Section and Laboratory request form to the Laboratory Section	Do Assessment, History taking and Doctor's Order	10 minutes	LDR doctor LDR Staff	None	<ul style="list-style-type: none">• Patient's Chart• CIS• Laboratory Request Form
3	Patient receives necessary treatment as per Doctor's order	Carry out Doctor's order	2 hours	LDR Staff LDR Doctor	None	<ul style="list-style-type: none">• Patient's Chart• DR blotter

4	Patient transferred to room/ward of choice	Endorse patient to ward	10 minutes	LDR Staff	None	<ul style="list-style-type: none"> Patient's Chart
END OF LABOR AND DELIVERY ROOM SERVICES						

PROCESS: REFERRAL

- A. SCHEDULE OF AVAILABILITY OF SERVICE: Monday – Sunday 24 HOURS, without noon break
 B. WHO MAY AVAIL OF THE SERVICE: OB patients with emergent or urgent condition needs further management
 C. WHAT ARE THE REQUIREMENTS: Accomplished Customer Information Sheet (CIS), Referral Slip
 D. DURATION: 60 minutes
 E. HOW TO AVAIL OF THE SERVICE:

STEP	CLIENT/WATCHER	SERVICE PROVIDER	DURATION OF ACTIVITY(under normal circumsatances)	PERSON IN CHARGE	FEE	FORM
1	Confer with the LDR doctor	Advise and prepares patient's transfer to Tertiary Hospital for further management	10 minutes	LDR doctor	None	<ul style="list-style-type: none"> Patient's Chart Referral Slip
2	Watcher to settle patient's hospital bill	Prepares patient for transfer to hospital of choice	20 minutes	LDR Staff	Refer to pricelist	<ul style="list-style-type: none"> Hospital Charge Slip
3	To hospital of choice	Accompany patient during transport	15-30 minutes	LDR Staff Ambulance Driver None		<ul style="list-style-type: none"> Ambulance Trip Ticket

END OF REFERRAL TRANSACTION

Prepared by:

KATHLEEN T. LUCHAVEZ, RN, MAN